

דגם: EMI on _____
שם הקונה: כתובת: _____
טל: _____ נייד: _____
דוא"ל: @ _____
תאריך קניה: _____ מקום קניה: _____
חתימת וחותמת המוכר _____

תעודת אחריות למוצר טלפון סלולארי-חברת סופטיט בע"מ

לקוח נכבד,

תודה שרכשת את אחד המוצרים מחברת סופטיט בע"מ. אנו בטוחים שתהנה מאיכות המוצר ומהשימוש בו. מעונקת לך בזאת אחריות לתקופת האחריות (להגדרתה להלן) עבור מוצר טלפון סלולארי שיובא אל ידי חברת סופטיט בע"מ בלבד ואשר פרטי מפועים בתעודת האחריות זו להלן, וזאת ע"פ התנאים המפורטים בתעודת האחריות זו להלן, הכוללת את מלאו חיובינו כלפך, בדבר מתן השירות לאחר מכירתו.

שירות ניתן לקבל בנקודת המכירה או במשרדי החברה בתיאום מראש במוקד שירות הלקוחות בטלפון 0523506928.

לצורך הקלת מתן השירות נודה לך באם תמלא תעודת אחריות זאת והספח במלאם ותשלח אותו בדואר ארצי או סרוק במייל אל support@doogee.co.il תוך 14 יום בצירוף העתק חשבונית קניה אל:

חברת סופטיט בע"מ, רחוב מוהליבר 33 ראשל"צ, ראשון לציון 75291

לאתר החברה: <http://www.softit.co.il>

לאתר DOOGEE הישראלי: <http://doogee.softit.co.il>

לאתר החנות המקוונת: <http://www.doogee.co.il>

הוראות שימוש

קרא היטב את הוראות השימוש המפורטות מטה ואת מדרך ההתקנה המוצר. הקפד על הוראות שימוש אלו על מנת להאריך את חיי המוצר ולהפיק ממנו את המרב.

- יש לבצע הטענה ראשונית של המוצר.
- יש להימנע מחשיפת המוצר לטמפרטורות העולות על 60 מעלות צלזיוס.
- אין להשאיר את המוצר ברכב, סגור, חונה החשוף לשמש.
- יש לנקות את המסך במטליות אנטיסטטיות שאינן מכילות אלכוהול, אין לנקות את המוצר בחומרי ניקוי המכילים כימיקלים או עם נייר גס.

**אין לבצע עדכון תוכנה שאינו רשמי על ידי היצרן
עדכון תוכנה שלא אושר על ידי היצרן עלול לגרום לאי תפקוד
של המכשיר או השבתתו ולהסיר את אחריות היצרן.**

הוראות בטיחות

קרא היטב את הוראות הבטיחות המפורטות להלן והקפד לנהוג על פיהן. הוראות בטיחות אלו אמורות להגן עליך כמשתמש ובו זמנית להאריך את חיי המוצר.

- יש להתקין את המוצר בהתאם להוראות ההתקנה המוצרפות אליו, לאחר קריאת הוראות השימוש.
- אין להתקין את המוצר, באזורים לחים או בטמפרטורות גבוהות.
- אין לחבר את כבל החשמל למקור חשמל פגום.
- הקפד להשתמש בכבלי החשמל המקוריים אשר סופקו עם המוצר. אין להשתמש בכבל חלופי ללא אישור איש שרות מוסמך. כמו כן, אין להשתמש בכבל חשמלי קרוע, חתוך או פגום.
- יש להקפיד על חיבור המוצר לשקעי חשמל סטנדרטיים המספקים 220Volt/50Hz מתאם המוצר.
- לפני ניקוי המוצר יש לנתקו מזרם החשמל.
- אל תנסה לתקן את המוצר בעצמך, במקרה של פתיחת המוצר תוסר האחריות, במקרה של תקלה צור קשר עם איש שרות מוסמך שיא קום.
- אין להשתמש במוצר בסמיכות לאביזרים הנרמזים לעיוותים כגון: מגנטים, רמקולים, קו מתח חשמלי, שואים וכדומה.
- אזהרה:** לעולם אין להחליף את הפתיל או התקע בתחליפים לא מקוריים. אם התקע אינו מתאים לשקע, השתמש במתאם מתאים לפי המלצת היצרן. חיבור לקוי עלול לגרום להתחשמלות המשתמש.

הגדרות ופרשנות

למונחים הבאים תהא המשמעות המובאת לצידי:

1. "תקופת האחריות" - לגבי המוצר 12 חודשים ממועד מסירת המוצר לידך; לגבי מטען וסוללה (ובלבד שהם אלו המקוריים שנמסרו עם המוצר) - 12 חודשים.
2. "מוצר" - טלפון סלולארי כפי שנמסר בית הרכישה. המונח "מוצר" מתייחס למוצר בלבד ואינו כולל סוללה, מטען ואביזרים נלווים אחרים.
3. "קלקול" - ליקוי, פגם או קלקול אלקטרוני.
4. "תחנת שירות" - אחת מתחנות השירות המפורטות לעיל.

בכל מקום בו נעשה שימוש בלשון זכר, נעשה הדבר למטרות נוחות בלבד ויש להתייחס לאמור כאילו נכתב גם בלשון נקבה.
תורת הסעיפים נעשו למטרות התמצאות בלבד ואין לתת להם משמעות פרשנית כלשהי; המכשיר מגיע ללא הגדרות רשת של המפעילים - Sim Free, הגדרות יבוצעו ידנית על ידי הלקוח.

תוקף האחריות

9. האחריות על פי תעודת אחריות זו, תהא בתוקף כל עוד צמודה למוצר תויות היזוי המקורית המודבקת עליו. עם הסרת תויות היזוי ו/או השחתתה בדרך אחרת, תפקע באופן מיידי תוקפה של האחריות על פי תעודת האחריות זו. למען הסר ספק לא יחולו עליו אילו מהחייבים על פי כתב אחריות זה לגבי רכיב כלשהו שאינו נכלל במפורש בהגדרת המונח "מוצר" כאמור לעיל. יודגש כי האחריות על פי תעודת אחריות זו, תהא בתוקף עבור המוצר בלבד שיובא על ידו (יזוי המוצר כאמור יהיה בהתאם לתויות היזוי המקורית ולמספר היסודי).
10. לצורך הקלת מתן השירות נודה לך על משלוח הגליה המצורפת לתעודת אחריות זו, כשכל הפרטים בה מולאו באופן מדויק ותוך התאמה מלאה לאמור בחשבונית ותויות היזוי המקורית שעל המוצר.
11. האחריות חלה אך ורק על מוצר שנרכש לצורך שימוש אישי. האחריות לא תחול לגבי מוצר שנרכש לשם מכירתו.
12. תעודת אחריות זו ממצה ומפרטת את מלוא חיוביו כלפיך. מעבר לאמור בתעודת האחריות לא ניתנת לך כל אחריות ו/או הבטחה ו/או מצע בכל הנוגע למוצר.

התחייבויותי לתיקון או החלפה של המוצר

13. אנו נתקן או נחליף, על פי שיקול דעתנו המוחלט, ללא תשלום, בעצמנו או באמצעות אחר מטעמנו, כל קלקול במוצר או את המוצר עצמו או כל חלק ממנו ובלבד כי המוצר בשלמותו, יימסר בתוך תקופת האחריות לתחנת שירות או לנקודת ממכר. למען הסר ספק מובהר כי החלפה כלשהי (הן של המוצר כולו והן של כל חלק ממנו) לא תביא להארכה כלשהי של תקופת האחריות לגבי המוצר בכללותו. על אף האמור לעיל, כל תיקון יבוצע בחלקים חדשים ומקוריים ובנטף ניתן לך פירוט של התיקון שבוצע וחלקים שהוחלפו.
- יובהר כי אנו נספק בתשלום, אשר ייקבע על פי שיקול דעתנו ואשר יעודכן מעת לעת, חלקי חילוף לשם תיקון המוצר עד תום שנה לאחר תום תקופת האחריות.
14. היה ומסיבה כלשהי לא נצליח לבצע תיקון/החלפה מתאימים, כי אז הסעד היחיד לו תהיה זכאי את החלפה של המוצר במוצר שיהיה חדש, זהה או מסוג ואיכות דומים ושוי ערך; אג, נשיב לך את התמורה ששלמה על ידך עבור המוצר, כשהיא צמודה למדד המחירים לצרכן מיום רכישת המוצר ועד יום החזור; הכול על פי שיקול דעתנו המוחלט והכול כנגד קבלת המוצר לידינו והעברתו לבעלותנו (כשהוא במצב טוב ותקין - למעט הקלקול - וללא זכויות צד ג' כלשהן). מוסכם ומובהר בזה כי למעט אם תחול עליו החובה המפורשת על פי הדין, חובת החלפה של המוצר לא תהיה במוצר חדש, אלא במוצר במצב דומה.
15. אנו נתתן אחר את המוצר לא יאוחר מתום עשרה ימי עסקים ממסירתו של המוצר לתחנת שירות או מתום 14 ימי עסקים ממסירתו של המוצר לנקודת מכירה.

16. למוצר מצורפת סוללה מקורית. כאמור לעיל, תקופת האחריות לגבי הסוללה עומדת על 12 חודשים בלבד ממועד המסירה.
17. מובהר כי כטיבן של סוללות, אורך חייון אינו קבוע והוא הולך ופוחת עם הזמן ועל פי השימוש והתחזוקה גם בתנאי שימוש אידיאליים. האחריות לא תחול לגבי הפחתת משך זמן פעילות הסוללה - למעט אם מדובר בסוללה ריקה לחלוטין שאינה ניתנת לטעינה מלאה או חלקית.

סייגים להתחייבויותינו על פי תעודת האחריות

18. החייבים המוטלים עליו על פי כתב אחריות זה, לא יחולו, אם יתברר כי הקלקול נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן:
 - נזק מכוני;
 - כוח עליון;
 - פעולה (לרבות מחדל) בודון או ברשלנות;
 - שימוש ותחזוקה לא נאותים או שימוש ותחזוקה שלא על פי הוראות השימוש, לרבות צריכה במסך;
 - נפילה, מכה, תאונה, חבלה, שינוי במספר היסודי, טיפול במוצר שלא על ידי תחנת שירות;
 - פעולה של תוכנות כלשהן, בין אם הן טעונות מראש במוצר או מסופקות עם המוצר או שהותקנו במועד מאוחר יותר או שהוחדרו במועד מאוחר יותר (לרבות חגלות, וירוסים וכ"ד);
 - מגע עם נוזלים, לחות, חול, אבק, לכלוך, שאריות מזון;
 - חשיפה לתנאי טמפרטורה שאינם תואמים לתכונות המוצר כאמור בהוראות השימוש.
 - שינוי מתח ואטסקפת חשמל בלתי סדירה או שימוש במטען לא מקורי.
 - עקב תפקוד פגם של הרשת הסלולארית או כתוצאה מהצורך לשדרג את תוכנת המוצר בשל שיוזים ספרמטרים של הרשת הסלולארית.
 - שילוב אביזרים שאינם מקוריים ו/או שלא אושרו לשימוש ביחד עם המכשיר לפי הוראות היצרן
 - נזקים קוסמטיים, נזקי פלסטיקה, נזקי רטיבות וקורוזיה.
 - הקשת קוד פתיחה שני ו/או פתיחת ועילת מכשיר שלא כדין.
 - נזקים כתוצאה מבליא לא סדיר.
19. בכל אחד מהמקרים לגביהם לא מוטלת עליו חובת התיקון/החלפה ללא תשלום, כאמור בתעודת אחריות זו, אנו נהיה רשאים לתקן את המוצר ואתה תהיי חייב בתשלום הוצאות ההובלה, התיקון או החלפה, כפי שייקבעו על ידנו. עם מסירת המוצר לידינו ניתנת הסכמתך המפורשת לביצוע התיקון ולתשלום כ"ל.
20. האחריות לא תחול לגבי כל תמיכה טכנית או תמיכה אחרת שתסופק על ידנו למוצר בתקופת האחריות, כגון סיוע במענה לשאלות מסוג "כיצד לבצע" ושאלות הנוגעות להתקנה ולהגדרת תצורת המוצר, ואשר אין עליו חובה מפורשת לספקם. סייג לפסור על פי סעיף זה, יהיה מתן ייעוץ רשלי.

פטור מאחריות

21. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר כי בשום מקרה לא תהיה לנו ו/או לתחנות השירות ו/או לתחנות הממכר ו/או למי מספקינו, משווקינו, עובדינו, מנהליו או כל אחר הקשור בנו, אחריות כלשהי (בין בעילה חוזית, בין בעילה וזיקית ובין בכל עילה אחרת כלשהי), לרבות בגין אילו מהנזקים המפורטים להלן; אובדן או נזק לנתונים ו/או לחומר כלשהו ו/או לתוכנה, אשר היו שמורים ו/או מותקנים על גבי המוצר;

זכות עיכובן וזכות שלא להחזיר את המוצר

22. בכל מקרה בו נהיה זכאים לקבל תשלום כלשהו ממך, כי אז תהיה שמורה לנו הזכות לעכב תחת ידנו את המוצר עד מלא התשלום על ידך, כפי שייקבע על ידנו.
23. בכל מקרה בו המוצר לא יימסר על ידך מתחנת השירות או מנקודת הממכר אליה הוא נמסר בתוך 30 ימים ממועד התיקון ולאחר הודעה אשר תישלח אליך בכתב ו/או בכל מקרה בו לא תשלם תשלום כלשהו החל עליו בתוך 30 ימים מהמועד בו נודע לך על כך, לא נהיה אחראים עוד לשמור את המוצר עבורך.

נשמח לסייע בכל עצה ומידע במסגרת שעות פעילות שירות הלקוחות והמעבדה.

ראשון לציון 75291
רחוב מוהליבר 33 ראש"צ
לכבוד: חברת סופטיט בע"מ

